

## Правила и условия программы лояльности отеля SKI VILLAGE

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила определяют условия вступления и порядок участия в программе лояльности отеля SKI VILLAGE (далее по тексту - «Программа»). Программа была создана ООО «Прайм Хоспителити», далее – Оператор, для того, чтобы гости отеля SKI VILLAGE (далее - «Участники») могли пользоваться Привилегиями (описанными ниже) во время своего пребывания в отеле.
- 1.2. Участник, после регистрации в Программе, вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять. Стать Участником программы лояльности (т. е. лицом, утвержденным в качестве Участника компанией Оператором) могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и в РФ, и, если программа лояльности не запрещена законодательством страны проживания её Участника. Стать Участниками программы лояльности могут физические лица, вне зависимости от страны проживания. Юридические лица не могут регистрироваться в программе SKI VILLAGE. Такое членство признаётся недействительным.
- 1.3. Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока отель SKI VILLAGE не примет решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. Вне зависимости от статуса Участника в Программе, его право на привилегии и скидки претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано отелем SKI VILLAGE с предварительным уведомлением на официальном сайте [skivillage.ru](http://skivillage.ru) о завершении Программы.
- 1.4. Отель SKI VILLAGE оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность привилегии, сертификатов или подтверждений вознаграждений.

### 2. Правила присоединения к программе

- 2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством РФ.
- 2.2. Участие в Программе бесплатное.
- 2.3. Для получения скидки на будущее бронирование, зайдите в личный кабинет гостя тем же способом, каким происходила регистрация: например, если регистрация происходила через VK ID, то в следующий раз необходимо зайти тоже через VK ID.
- 2.4. Членская карта является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско- правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования.
- 2.5. Карта может использоваться только тем Участником, на которого зарегистрировано членство.
- 2.6. Для того, чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Два Участника и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты, в рамках Программы, электронный адрес каждого Участника уникален. Становясь Участником Программы, гость соглашается на получение электронных сообщений об услугах Программы, включая сообщения о информации об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения. Если гость больше не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он вправе потребовать своего исключения из Программы в соответствии с пунктом «Условия и порядок

- приостановления или аннулирования участия» настоящих Правил.
- 2.7. Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены Оператором в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте skivillage.ru и/или электронным письмом на действующий адрес Участника, указанный им при регистрации в Программе. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие в соответствии с пунктом «Условия и порядок приостановления или аннулирования участия». Если после даты вступления в силу каких-либо изменений в Правилах программы гость продолжает своё участие в Программе, то это означает, что гость с ними согласен.
  - 2.8. Участник обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта, в случае утери пароля самостоятельно восстановить его на сайте skivillage.ru в личном кабинете при помощи функции «Забыли пароль?», инструкция будет направлена на адрес электронной почты Участника Программы, указанный им при регистрации.
  - 2.9. Участник обязуется не передавать виртуальную карту лояльности любым третьим лицам. Участник настоящим признает, что несёт ответственность за все операции по карте.

### 3. Регистрация в качестве Участника Программы

- 3.1. Гость может присоединиться к Программе одним способом:
  - зарегистрировавшись на сайте skivillage.ru в модуле бронирования TravelLine;
- 3.2. В момент регистрации Гостя в качестве Участника Программы Гость соглашается с обработкой, использованием, передачей, в том числе трансграничной, использованием и хранением своих персональных данных, перечень которых содержится в анкете и/или в персональном аккаунте Участника, компании SKI VILLAGE, а также третьим лицам.
- 3.3. Гость обязуется предоставить все необходимые и обязательные данные, запрошенные в момент регистрации в Программе, и принять настоящие Общие условия пользования Программой при регистрации либо через Интернет, либо в отеле в зависимости от условий регистрации.
- 3.4. Начиная с момента принятия Общих условий пользования Программой, Участник получает доступ ко всем Привилегиям Программы и идентификацию на веб-сайте и в колл-центре SKI VILLAGE при бронировании.

### 4. Членство SKI VILLAGE

- 4.1. Для того, чтобы пользоваться соответствующими Привилегиями, Участник должен указывать свою электронную почту, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или назвать свое ФИО, и/или авторизоваться на сайте skivillage.ru. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

### 5. Ответственность участника

- 5.1. Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению отеля SKI VILLAGE (в особенности оскорбительное поведение в отношении персонала отеля или гостей), может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией уровня, заработанного на карту Участника, по усмотрению отеля SKI VILLAGE. Перечень оснований, по которому Участник может быть исключен из Программы, может дополняться.

## 6. Повышение Уровня

- 6.1. Когда гость, являющийся участником программы лояльности, останавливается отеле, по факту проживания и/или транзакций на аккаунт Участника начисляется сумма затраченных денег.
- 6.2. Накопления на карту начисляются через 5 дней после выезда гостя в 00:00 по времени средства размещения.
- 6.3. В случае, если накопления за проживание при соблюдении всех Правил программы Участнику не были начислены, ему следует обратиться по адресу: [booking@skivillage.ru](mailto:booking@skivillage.ru) с указанием ФИО, даты пребывания в отеле и номером бронирования, за которое не были начислены накопления.
- 6.4. Проживание, забронированное под авторизованной учётной записью Участника, после подтверждения им регистрации в Программе лояльности, даёт право на получение накопления, через официальный канал продажи сайт SKI VILLAGE только в случае, если проживание в отеле было оформлено при заселении на имя участника программы лояльности. Накопления получает тот Участник Программы, который был заселён в отель.
- 6.5. Количество накопления за последующие 365 дней с момента регистрации Гостя в качестве Участника программы лояльности влияет на Статус Участника.
- 6.6. Проживание, забронированное через туроператоров или сторонних онлайн-тур. агентов, НЕ предусматривает начисления и использования накопления программы лояльности, счёт не идёт в накопления для получения статуса.
- 6.7. Проживание, забронированное по тарифам, предусматривающим начисление накопления, даёт право на получение Привилегий в рамках Программы.
- 6.8. Тарифы, предусматривающие начисление накопления, включают все публичные и рекламные промо тарифы для участников программы лояльности, включая тарифы при бронировании по телефону или электронной почте, а также специальные и открытые дисконтные тарифы, доступные для бронирования на официальном сайте [skivillage.ru](http://skivillage.ru), но НЕ включают следующие:
  - тарифы на размещение при групповом бронировании;
  - корпоративные тарифы;
  - специальные тарифы, которые могут быть предложены сотрудникам наших партнёров (индустрия путешествий, туризм и т.д.), также называемые «Партнерскими тарифами»;
  - тарифы для экипажей (авиакомпаний, морских судов и т.д.);
  - тарифы для сотрудников отеля SKI VILLAGE, включая отели, а также тарифы для сотрудников компаний-партнёров и поставщиков отеля SKI VILLAGE;
  - тарифы для туроператоров и оптовые пакеты/пакеты туроператоров;
  - тарифы туристических агентств со скидкой;
  - бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру;
  - бронирование на сторонних веб-сайтах, включая тарифы онлайн турагентств (вне зависимости от оплаченного тарифа);
  - бронирования по не идентифицированным каналам, когда на момент покупки бренд может быть неизвестен;
  - специальные акции от Ростуризма.

Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Гостинице, а также за приём оплаты по дополнительным расходам Гостей является кассир-администратор СПиР Отеля.

## 7. Уровни накоплений и скидки

После регистрации гость получает виртуальную карту участника программы лояльности, с помощью которой в дальнейшем на официальном сайте возможно произвести бронирование номеров со скидкой, соответствующей текущему уровню лояльности:

Бронза	5% на бронирование при регистрации
Серебро	При накоплении на карте на сумму от 100 000 рублей. Данный уровень предоставляет скидку 10% для бронирования на сайте.
Золото	При накоплении на карте суммы от 200 000 рублей. Данный уровень предоставляет скидку 15% для бронирования на сайте.

## 8. Условия и порядок приостановления или аннулирования участия

Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить официальный запрос SKI VILLAGE по электронной почте: [booking@skivillage.ru](mailto:booking@skivillage.ru)

8.1. Всякое использование карты SKI VILLAGE, не соответствующее настоящим Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению компании SKI VILLAGE, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Участника на срок по усмотрению компании SKI VILLAGE.
- аннулирования членства, карты, привилегий и накоплений, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных баллов без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.
- В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:
- отменить приостановление - в таком случае Участник снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам;

В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Участника из Программы и прекращение любых отношений между отелем SKI VILLAGE касательно Программы и Участником. Это также повлечет за собой удаление всех накоплений, накопленных на дату такого аннулирования.

## 9. Сообщения от Программы

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая балансы накопления и функционирование своего аккаунта), на сайте [skivillage.ru](http://skivillage.ru) в своем личном кабинете. Настоящим напоминает, что, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения и т.д.). Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он должен сообщить SKI VILLAGE о своем желании аннулировать участие в Программе (см. пункт «Условия и порядок приостановления или аннулирования участия»).

Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение по электронной почте информации от отеля SKI VILLAGE, включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам. Если Участник более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться

от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет.

Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через свой личный кабинет на сайте.

## **10. Защита персональных данных**

Все персональные данные Участника обрабатываются отелем SKI VILLAGE, которая является Администратором Программы лояльности.

Регистрируясь в качестве Участника программы SKI VILLAGE, осуществляя бронирование, проживая в отеле и предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Участник соглашается с тем, что отель SKI VILLAGE может передавать персональные данные Участника в любом объеме в любую страну мира и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Участником с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных с отелем SKI VILLAGE с любым третьим лицом во исполнение настоящих Общих условий.

Согласие Участника на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса компании SKI VILLAGE или путем направления такого запроса по адресу [booking@skivillage.ru](mailto:booking@skivillage.ru)

Участники имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

## **11. Принятие общих условий участия в Программе, порядок разрешения споров и применимое право**

Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие Участниками Общих условий участия в Программе, согласие Участника на обработку всех его персональных данных, которые он предоставляет и которые объективно необходимы компании SKI VILLAGE для исполнения обязательств, взятых на себя согласно Общим условиям перед Участником. Настоящие Общие условия пользования Программой имеют преимущественную силу над любыми предыдущими документами, опубликованные ранее в разделе SKI VILLAGE.

В случае возникновения спора между Участником и отелем SKI VILLAGE по поводу Общих условий участия в Программе Участник вправе обратиться в отель SKI VILLAGE через официальное письмо по адресу: г.Сочи, с.Эсто-Садок, ул.Сулимовка 27, при невозможности разрешить спор путем переговоров в течение 60 календарных дней с даты первого обращения Участника, Участник может применить любые другие способы за